

Section 1 of 5

## KAJIAN MENGENAI KEPUASAN BEKERJA WARGA JANM NEGERI SEMBILAN TERHADAP PELAKSANAAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) TAHUN 2022

Tuan/Puan,

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan bekerja warga JANM Negeri Sembilan mengenai aspek kerja khususnya dan pelaksanaan EKSA yang diamalkan di jabatan ini. Sehubungan dengan itu, sukacita sekiranya Tuan/Puan dapat memberi kerjasama dengan melengkapkan borang soal selidik ini dan memberikan pandangan dan cadangan tambahan, sekiranya ada.

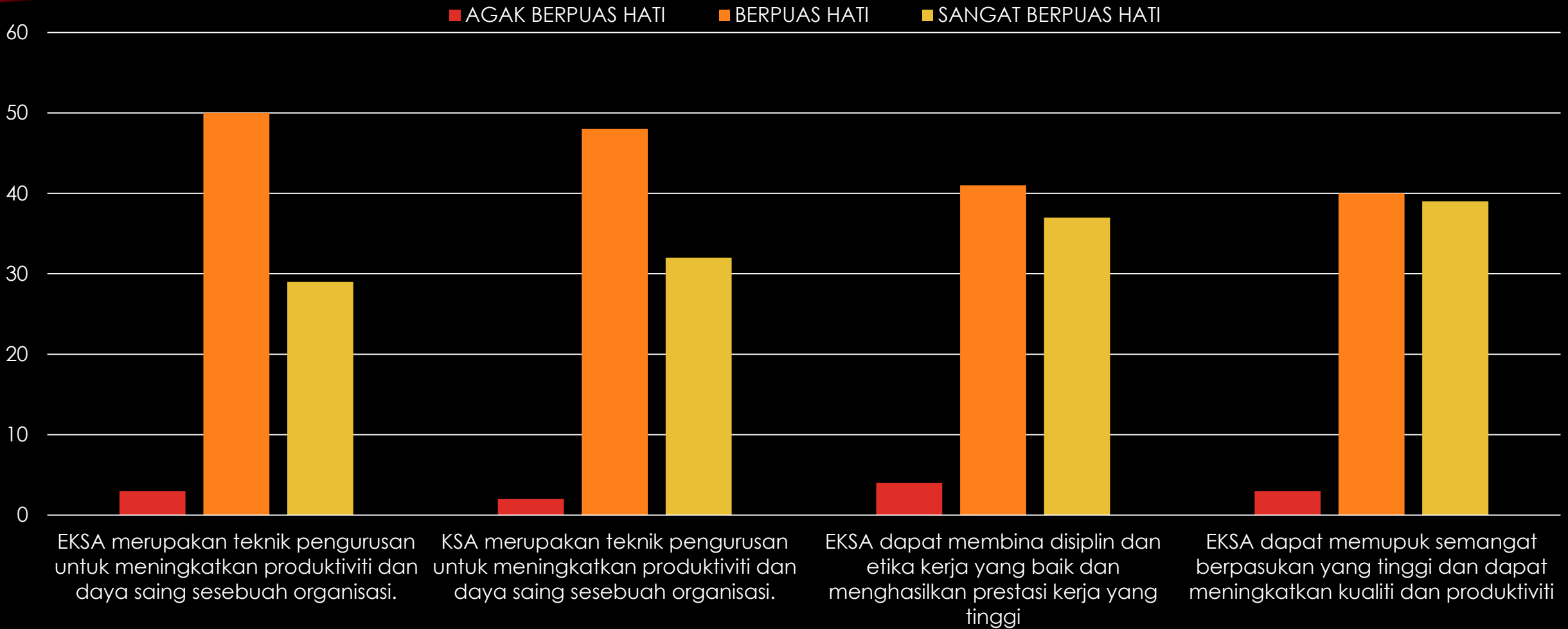
Penemuan kajian ini amat berguna dalam membantu Jawatankuasa Pemandu EKSA JANM NS merancang dan melaksanakan program bersesuaian di masa hadapan serta meningkatkan mutu perkhidmatan jabatan.

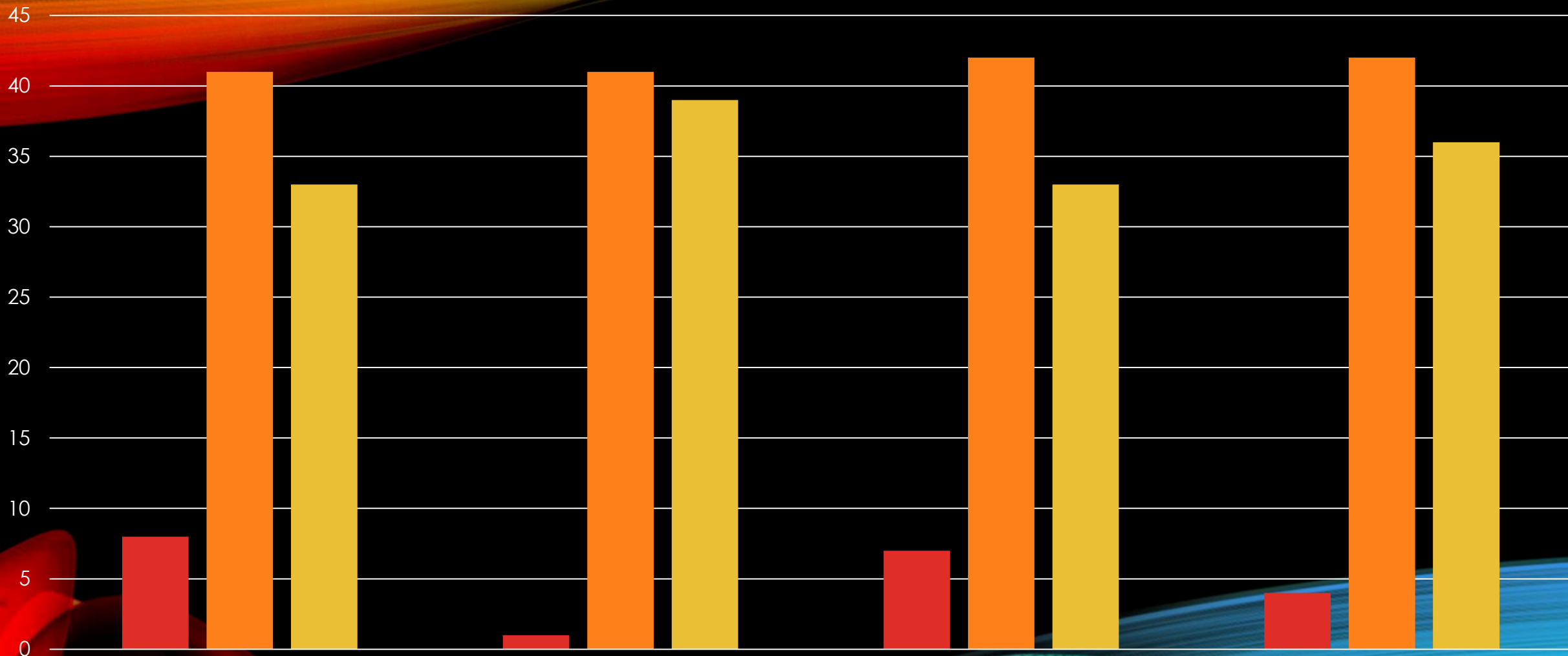
Semua warga JANM Negeri Sembilan adalah DIWAJIBKAN untuk menjawab soal selidik ini. Sila nyatakan NAMA SEBENAR tuan/puan di ruangan maklumat asas responden. Sila lengkapkan soal selidik ini sebelum atau pada 15 Februari 2023.

Segala maklumat dan pandangan amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

# BAHAGIAN B : PELAKSANAAN EKSA





EKSA merupakan teknik paling berkesan bagi mewujudkan budaya penambahbaikan secara berterusan

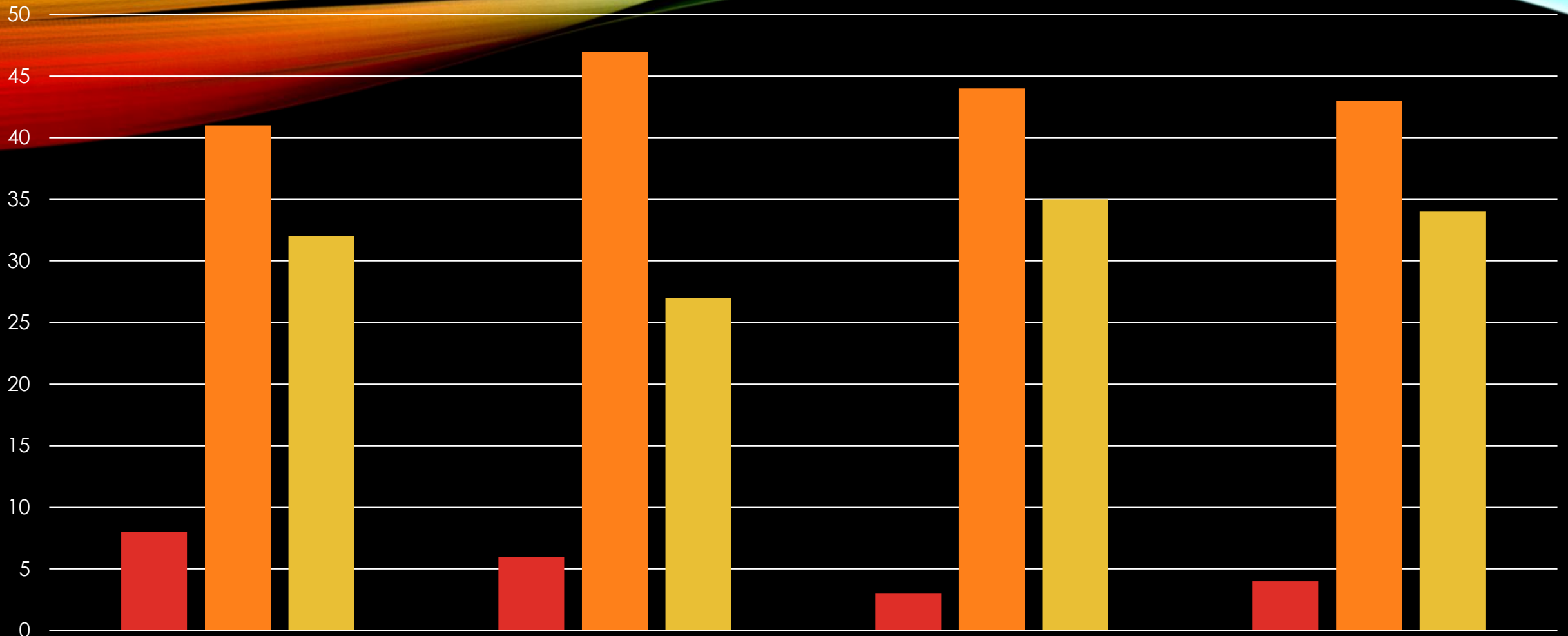
EKSA menitikberatkan aspek kebersihan, kekemasan dan keselamatan di tempat kerja.

EKSA menghasilkan banyak idea kreatif dan inovatif oleh pekerja untuk penyelesaian masalah dan penambahbaikan.

EKSA dapat melatih pekerja secara berterusan supaya menjadi amalan dan budaya kerja jabatan

■ AGAK BERPUAS HATI

■ BERPUAS HATI



EKSA dapat menghapuskan pembaziran di tempat kerja.

EKSA dapat mengurangkan rungutan pelanggan.

EKSA dapat meningkatkan imej korporat jabatan.

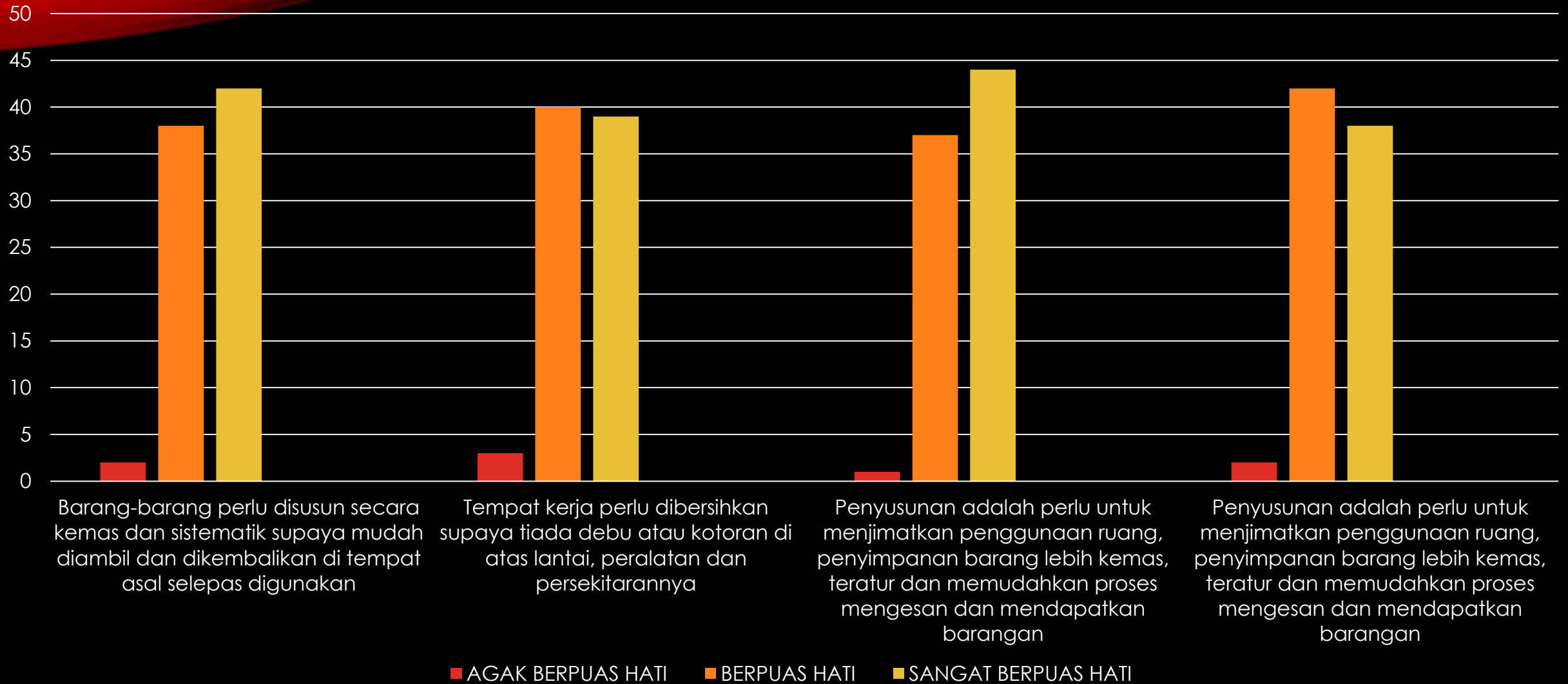
EKSA perlu dilaksanakan secara bersemasiatik dan berterusan bagi mencapai tahap kualiti persekitaran kerja bertaraf dunia.

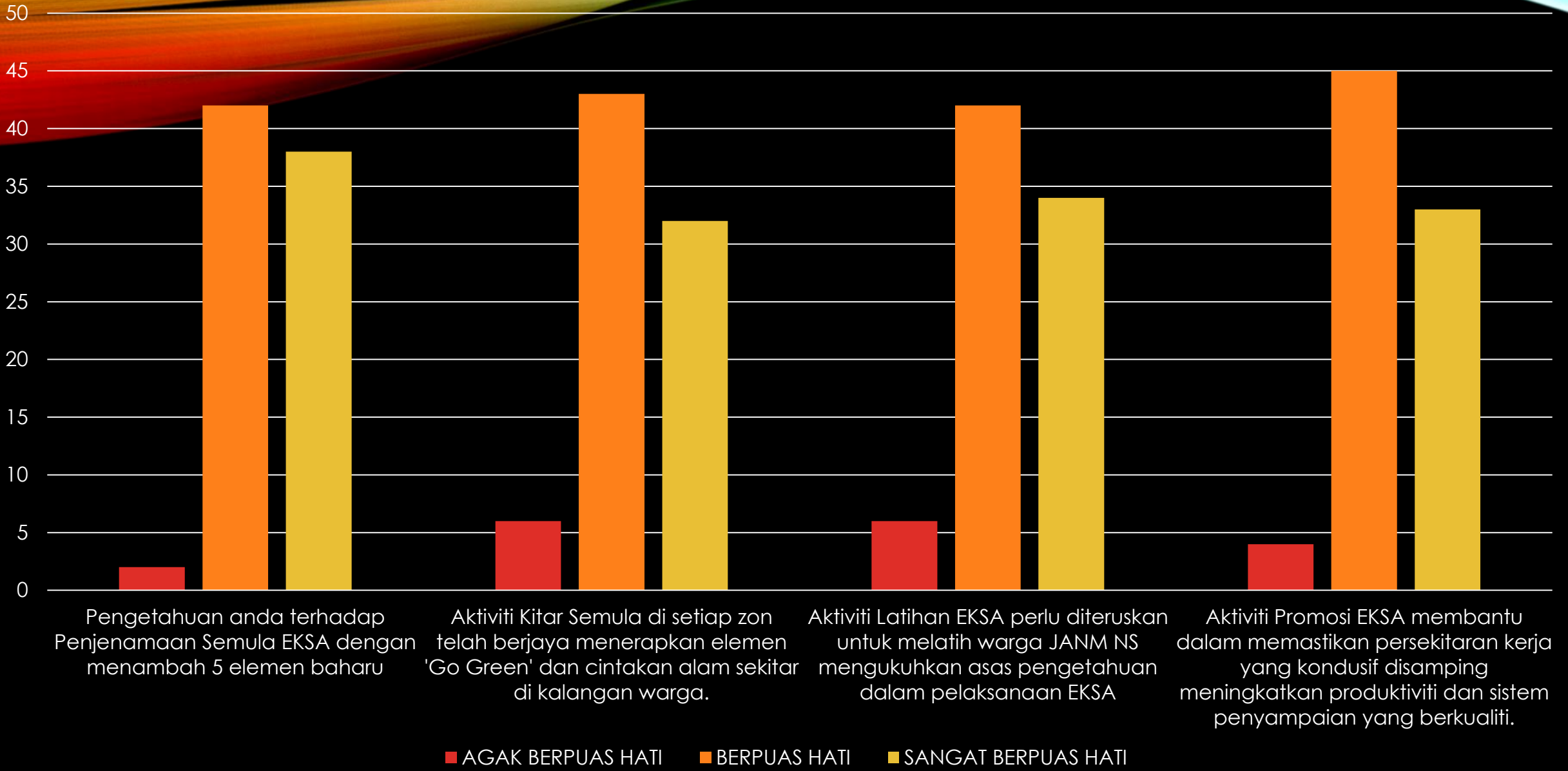
AGAK BERPUAS HATI

BERPUAS HATI

SANGAT BERPUAS HATI

# BAHAGIAN C : AMALAN EKSA DI JANM NS





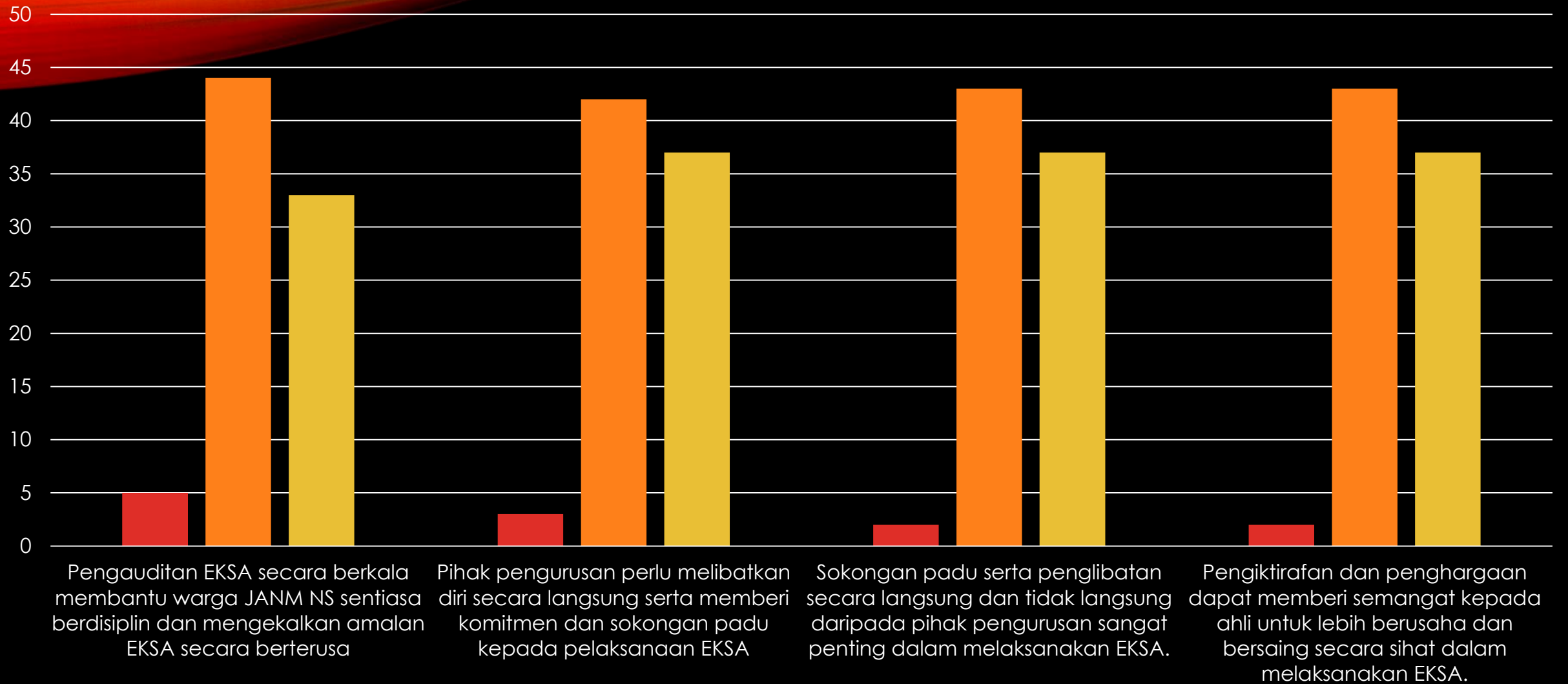
Pengetahuan anda terhadap Penjenamaan Semula EKSAs dengan menambah 5 elemen baharu

Aktiviti Kitar Semula di setiap zon telah berjaya menerapkan elemen 'Go Green' dan cintakan alam sekitar di kalangan warga.

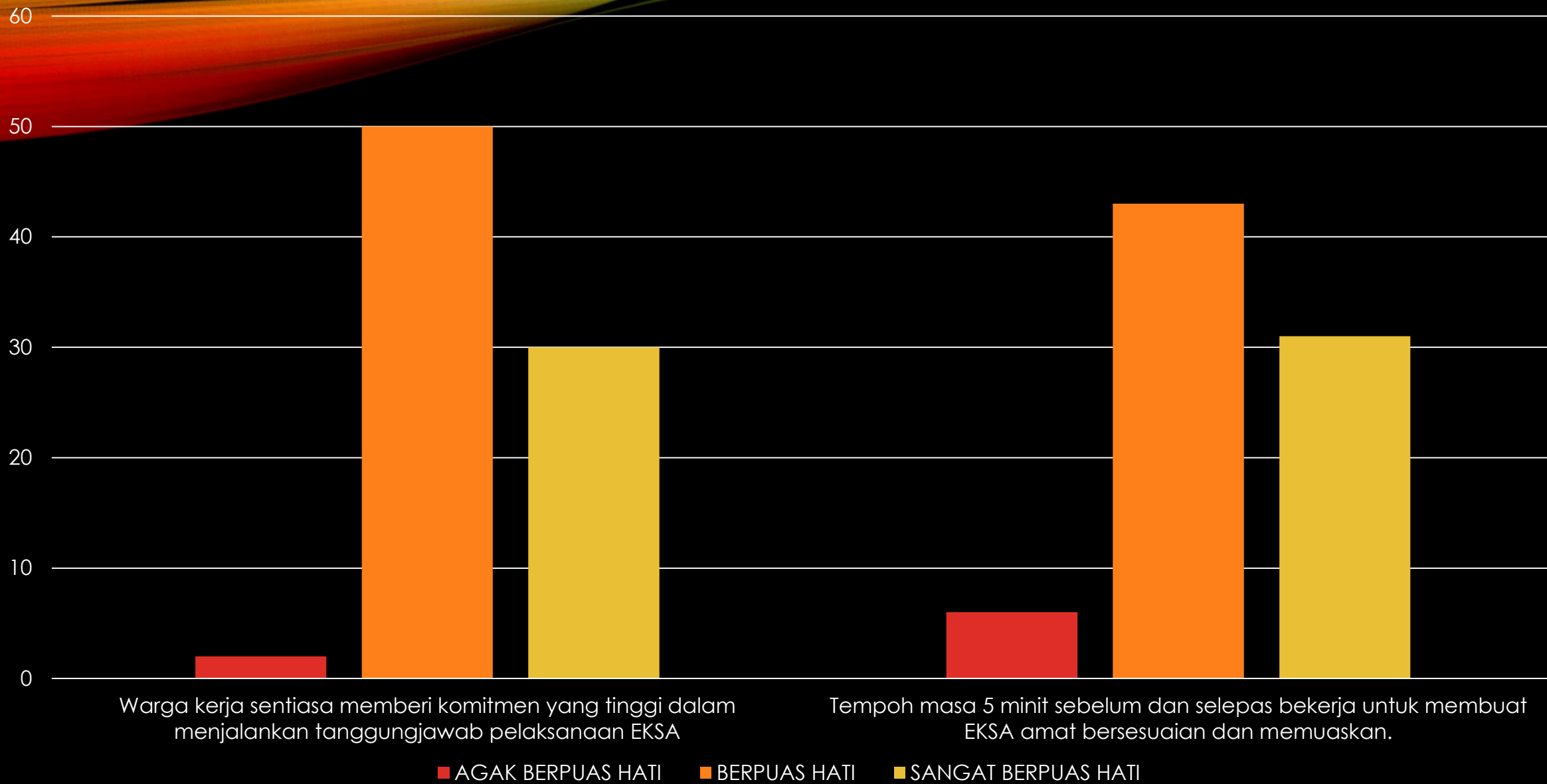
Aktiviti Latihan EKSAs perlu diteruskan untuk melatih warga JANM NS mengukuhkan asas pengetahuan dalam pelaksanaan EKSAs

Aktiviti Promosi EKSAs membantu dalam memastikan persekitaran kerja yang kondusif disamping meningkatkan produktiviti dan sistem penyampaian yang berkualiti.

AGAK BERPUAS HATI    BERPUAS HATI    SANGAT BERPUAS HATI



■ AGAK BERPUAS HATI   
 ■ BERPUAS HATI   
 ■ SANGAT BERPUAS HATI

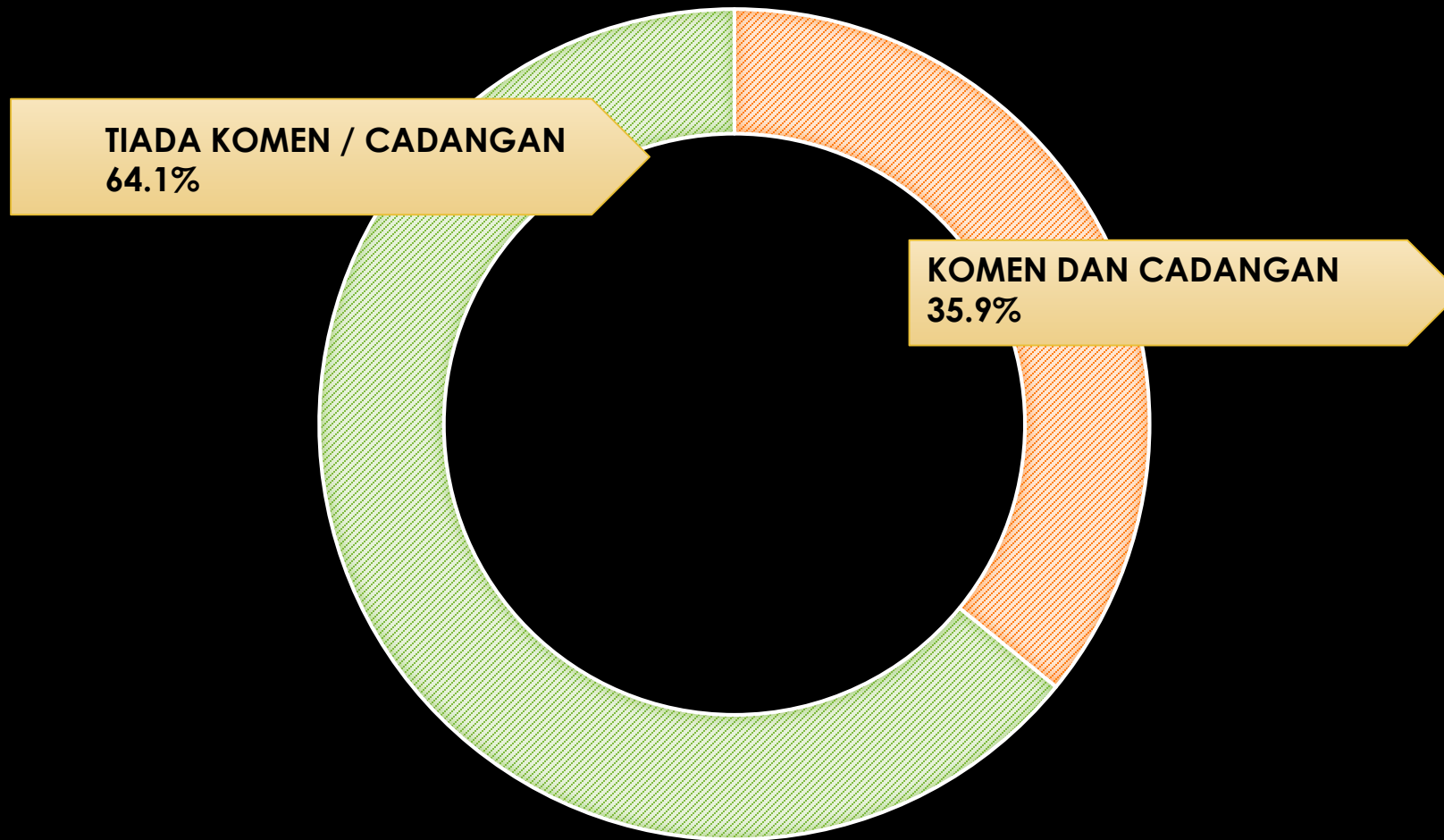




# ULASAN KESELURUHAN / CADANGAN

■ KOMEN & CADANGAN

■ TIADA KOMEN / CADANGAN



**TERIMA KASIH**  
**JK LATIHAN 2022 - 2023**

