

Section 1 of 5

# KAJIAN MENGENAI KEPUASAN BEKERJA WARGA JANM NEGERI SEMBILAN TERHADAP PELAKSANAAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA) TAHUN 2023.

B I U ↲ ↴

Tuan/Puan,

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan bekerja warga JANM Negeri Sembilan mengenai aspek kerja khususnya dan pelaksanaan EKSA yang diamalkan di jabatan ini. Sehubungan dengan itu, sukacita sekiranya Tuan/Puan dapat memberi kerjasama dengan melengkapkan borang soal selidik ini dan memberikan pandangan dan cadangan tambahan, sekiranya ada.

Penemuan kajian ini amat berguna dalam membantu Jawatankuasa Pemandu EKSA JANM NS merancang dan melaksanakan program bersesuaian di masa hadapan serta meningkatkan mutu perkhidmatan jabatan.

Semua warga JANM Negeri Sembilan adalah DIWAJIBKAN untuk menjawab soal selidik ini. Sila nyatakan NAMA SEBENAR tuan/puan di ruangan maklumat asas responden. Sila lengkapkan soal selidik ini sebelum atau pada 01 Mac 2024.

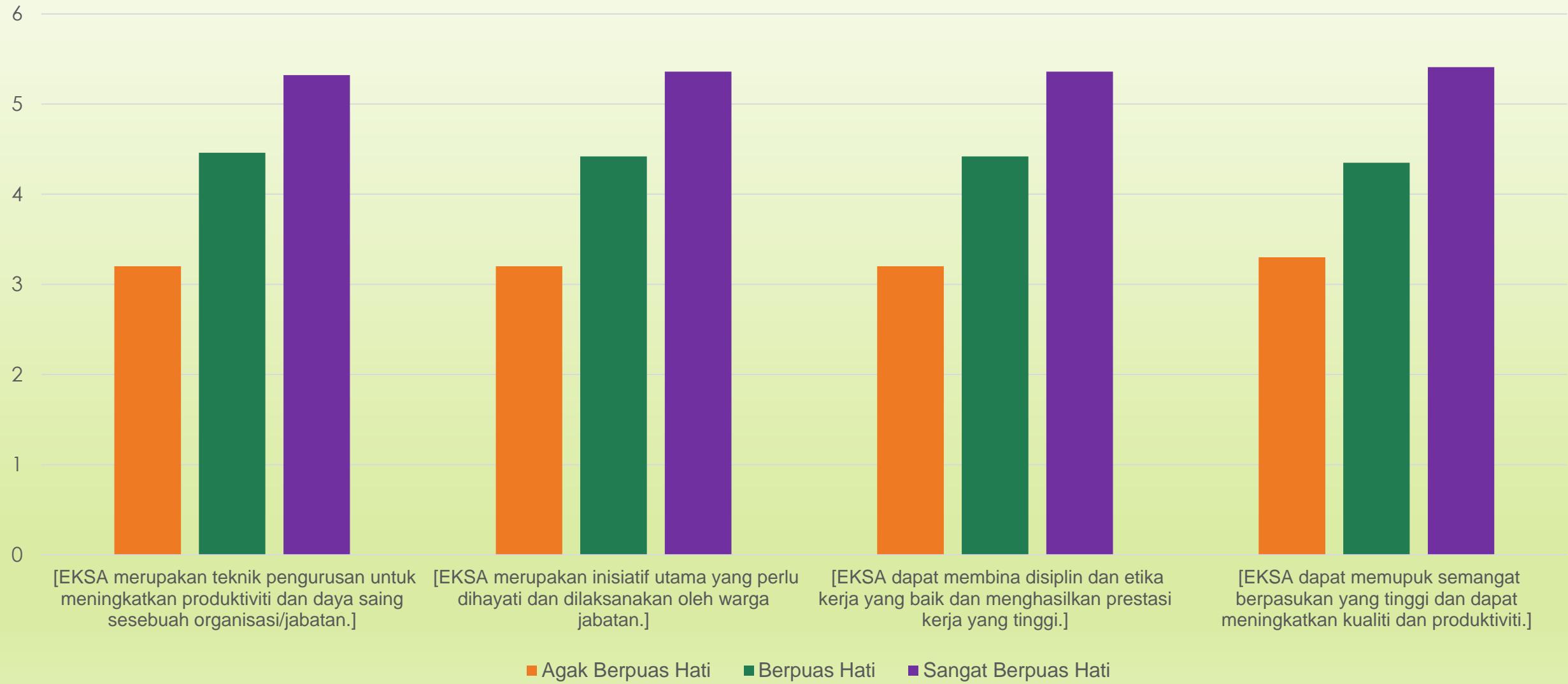
Segala maklumat dan pandangan amatlah dihargai.

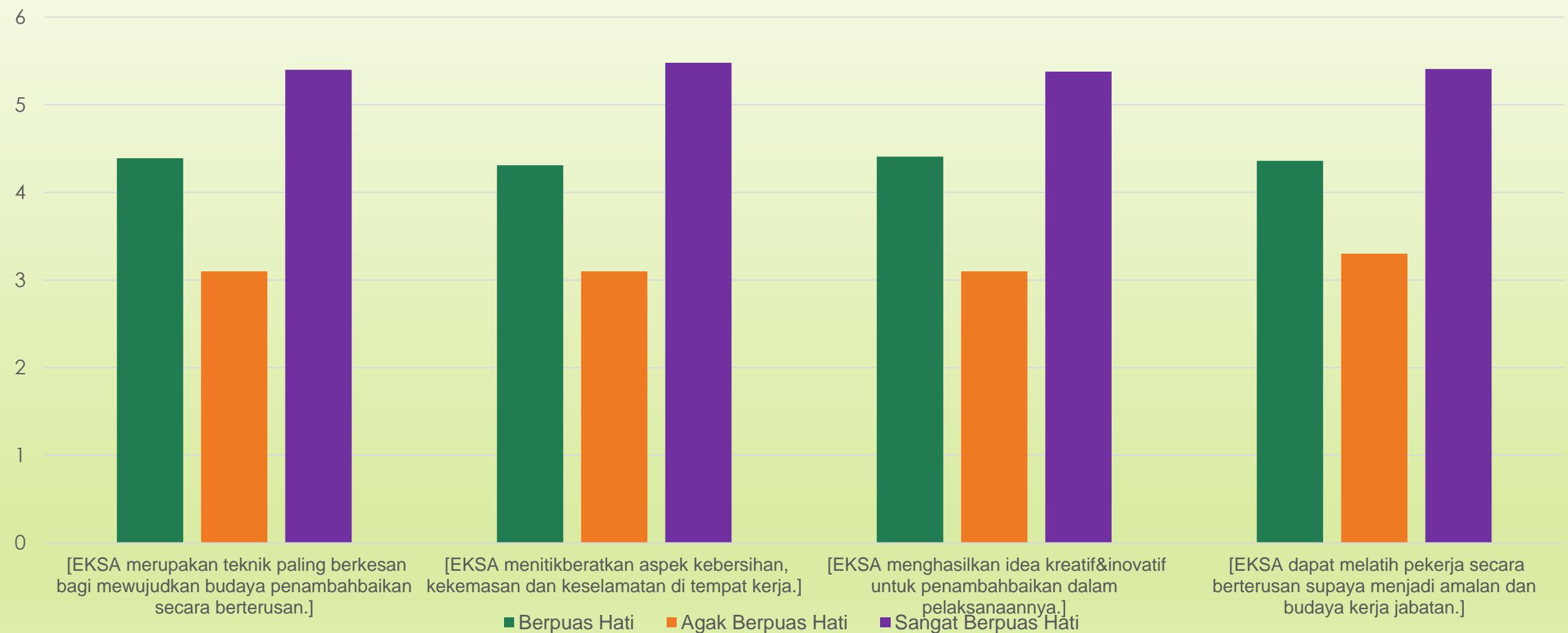
Sekian. terima kasih.

ZON



# BAHAGIAN B : PELAKSANAAN EKSA





6

5

4

3

2

1

0

[EKSA di jabatan berkesan dalam membantu menjimatkan penggunaan tenaga, sumber dan kos.]

[EKSA dapat mengurangkan rungutan pelanggan.]

[EKSA dapat meningkatkan imej korporat jabatan.]

[EKSA perlu dilaksanakan secara bersistematis dan berterusan bagi mencapai tahap kualiti persekitaran kerja bertaraf dunia.]

■ Agak Berpuas Hati ■ Berpuas Hati ■ Sangat Berpuas Hati

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

6

5

4

3

2

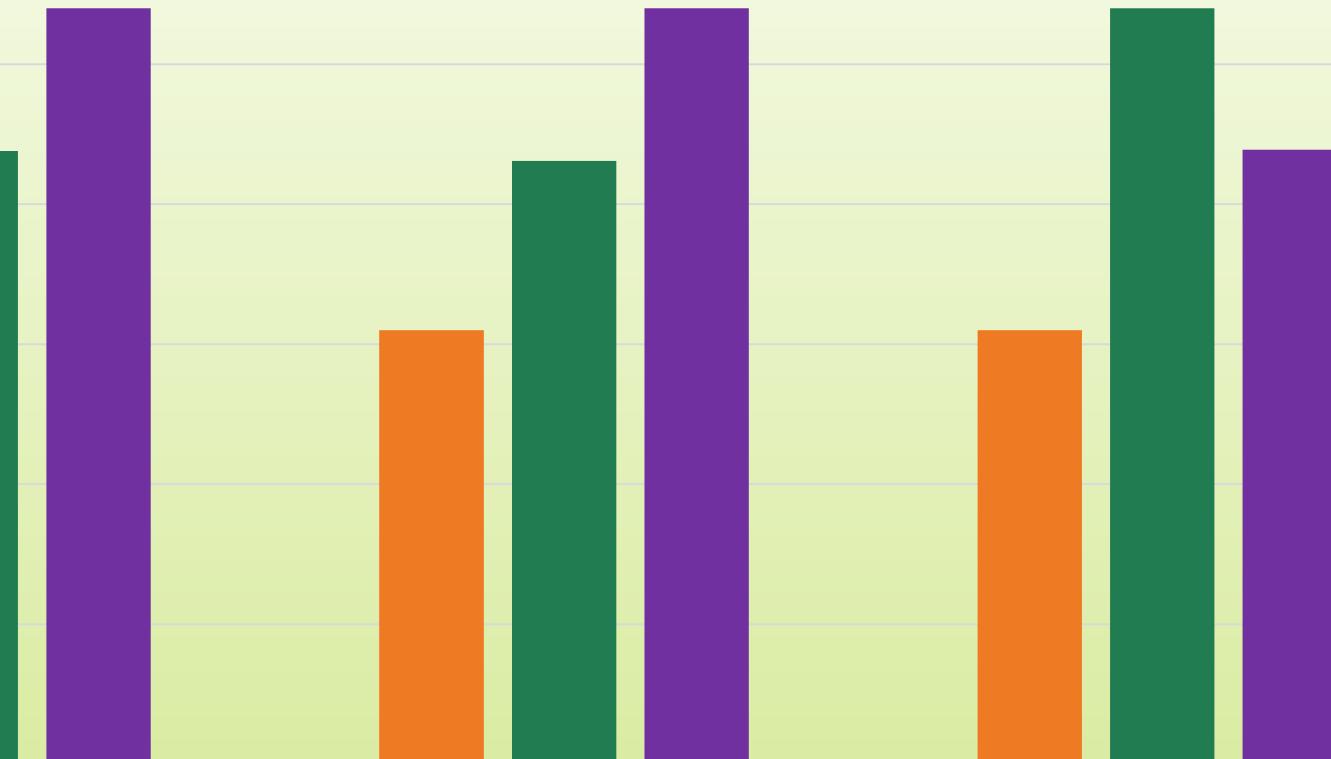
1

0

[Penerangan & penyebaran maklumat aktiviti EKSA & pertandingan dimaklumkan dengan berkesan.]

[Amalan & aktiviti EKSA seperti gotong-royong & pengauditan selaras dengan Buku Panduan EKSA dan disampaikan secara berterusan.]

[Poster/Risalah berkenaan EKSA dalam bentuk yang menarik dan mesej disampaikan secara ringkas & mudah difahami.]

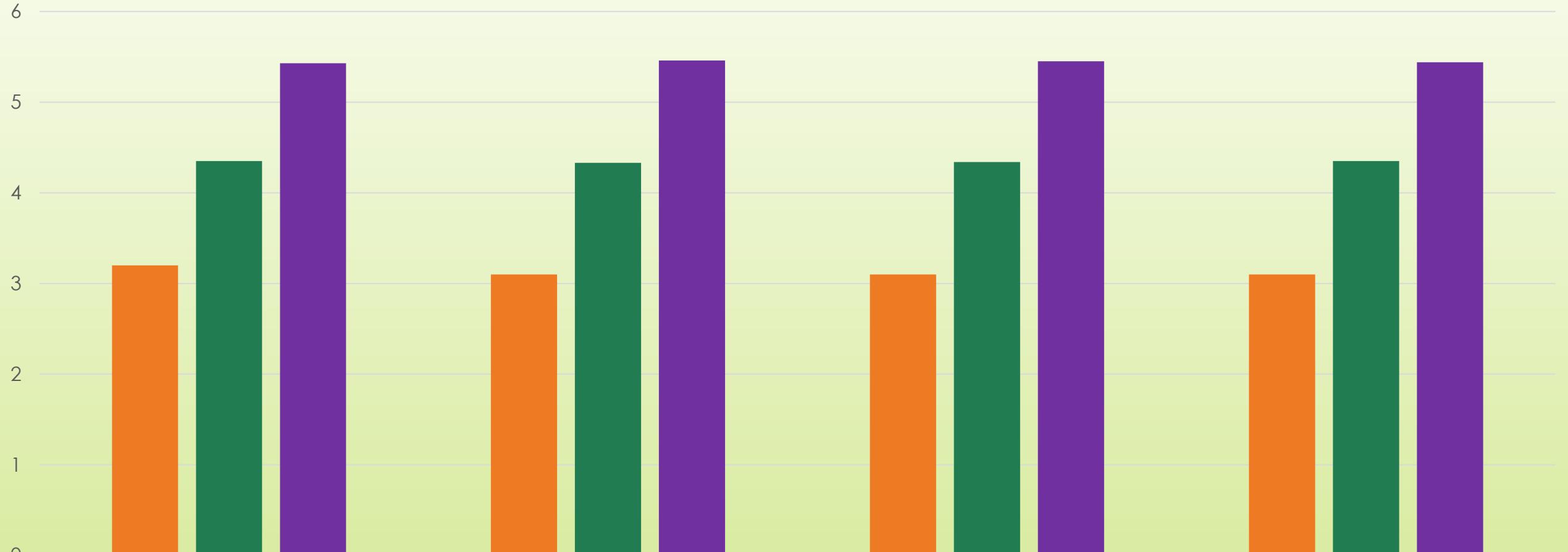


■ Agak Berpuas Hati

■ Berpuas Hati

■ Sangat Berpuas Hati

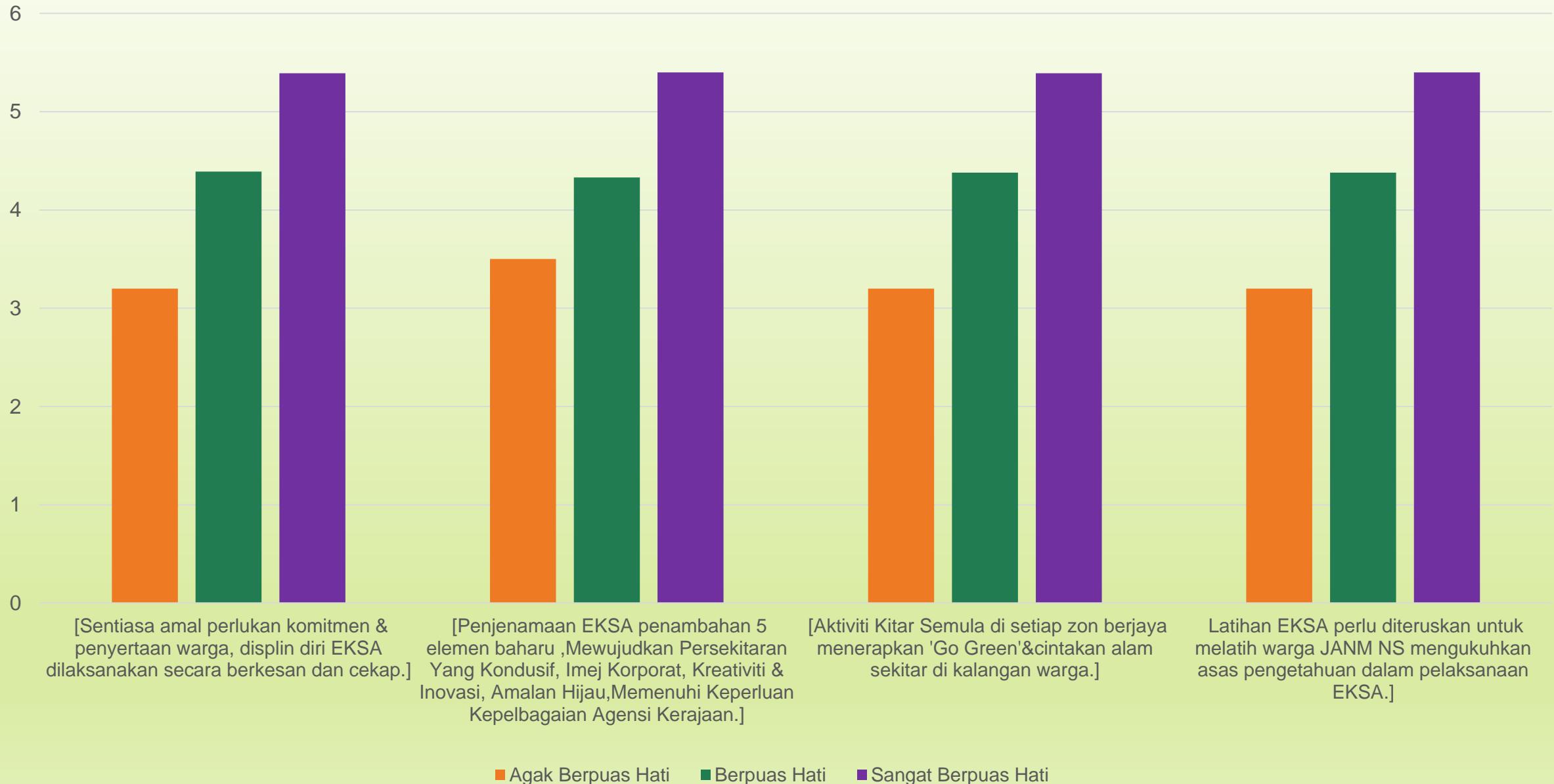
## BAHAGIAN C : AMALAN EKSA DI JANM NS

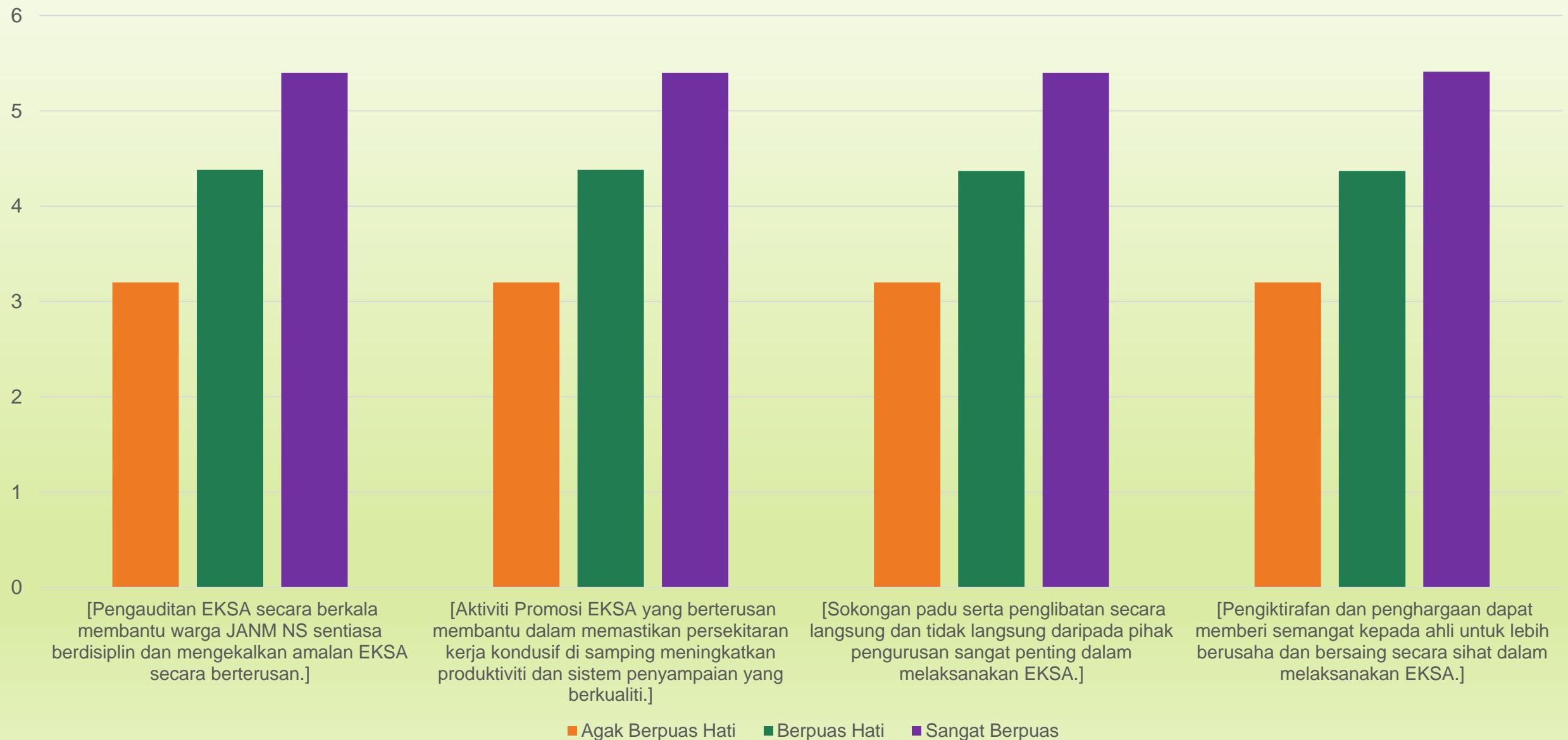


[Barang-barang/peralatan/fail perlu disusun secara kemas dan sistematik supaya mudah diambil dan dikembalikan di tempat asal selepas digunakan.]

[Barang-barang/peralatan dalam keadaan baik dan boleh digunakan dan perlu ditanda/dilabel debu atau kotoran di atas lantai, peralatan dan penggunaan ruang, penyimpanan barang bersesuaian bagi barang yang disimpan dalam ruang tertentu/laci.]

[Tempat kerja perlu dibersihkan supaya tiada debu atau kotoran di atas lantai, peralatan dan penggunaan ruang, penyimpanan barang lebih persekitarannya.]  
[Penyusunan adalah perlu untuk menjimatkan kemas, teratur dan memudahkan proses mengesan dan mendapatkan barang.]





6

5

4

3

2

1

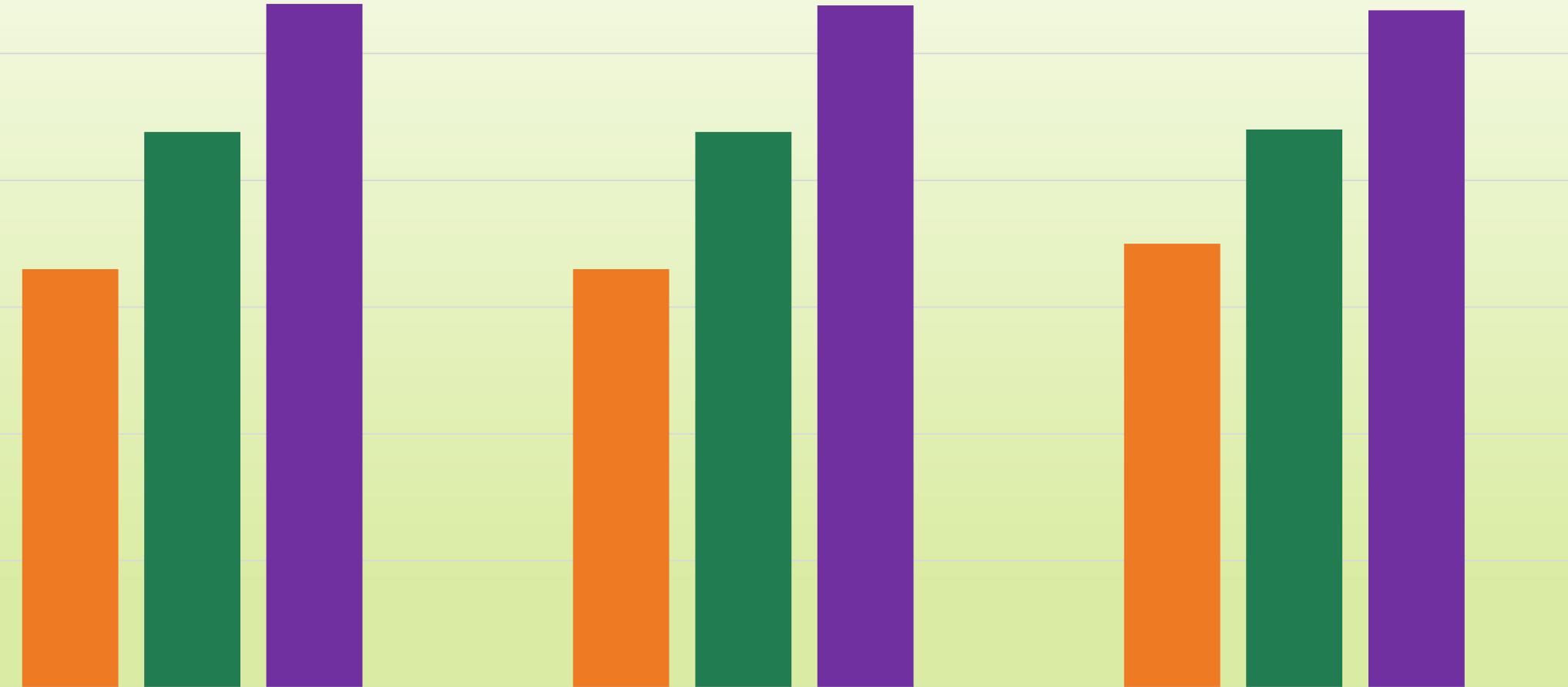
0

[Warga kerja sentiasa memberi komitmen yang tinggi dalam menjalankan tanggungjawab pelaksanaan EKSA.]

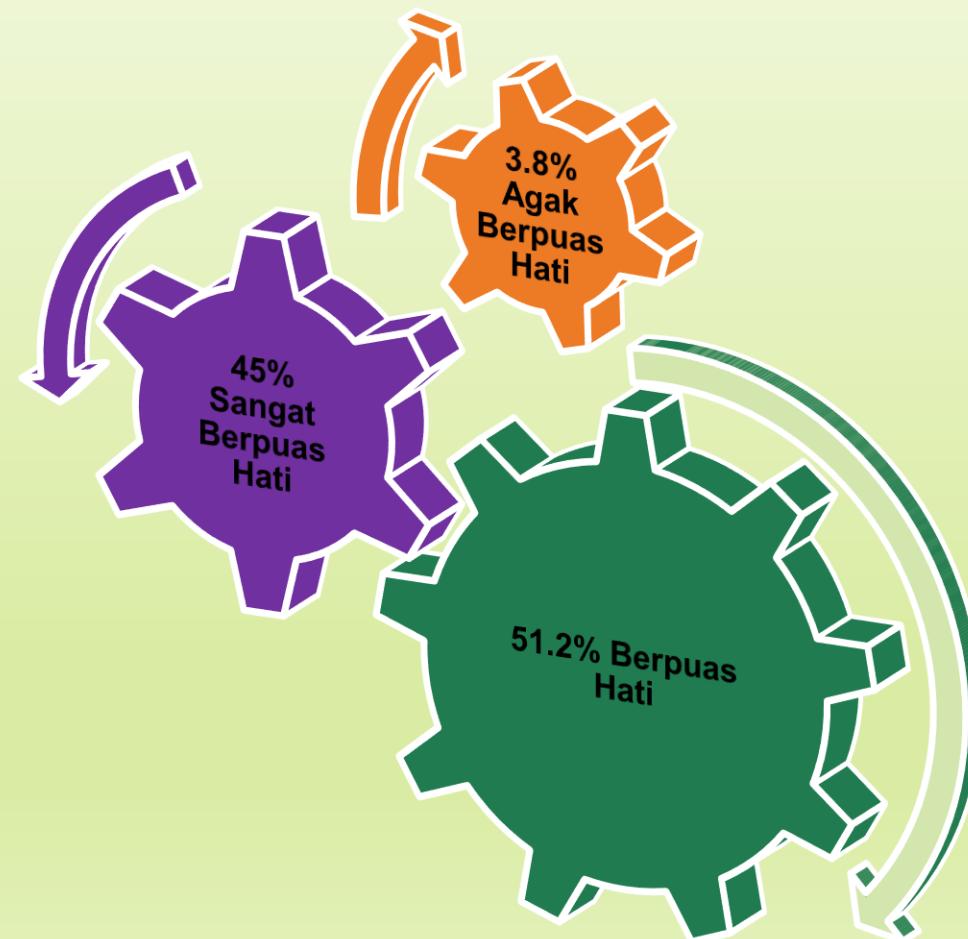
[Tempoh masa 5 minit sebelum dan selepas bekerja untuk membuat EKSA amat bersesuaian dan memuaskan.]

[Saya mengamalkan 'susun, sisih dan sapu' 5 minit sebelum dan selepas bekerja.]

■ Agak Berpuas Hati ■ Berpuas Hati ■ Sangat Berpuas Hati



# Bahagian D: ULASAN KESELURUHAN





**TERIMA KASIH  
JK LATIHAN**